

ਮੁੱਖ ਨੇਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸ਼੍ਰੀ ਸੌਰਭ ਕੁਮਾਰ
ਨੇਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ
ਅਵਾਂਟੀ ਫਾਇਨੈਂਸ

ਈ-ਮੇਲ: saurabh.kumar@avantifinance.in

ਫੋਨ: +91 98450 93467

ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਸੁਝਾਈ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀ ਜਾਂ ਉੱਤਰ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ,
ਤਾਂ RBI Integrated Ombudsman Scheme ਅਨੁਸਾਰ RBI Ombudsman ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਕੀਤੀ ਜਾ
ਸਕਦੀ ਹੈ – <https://cms.rbi.org.in/>. ਸੰਦਰਭ: CEPD.PRD.No.S873/13.01.001/2021-22,
ਤਾਰੀਖ: 12 ਨਵੰਬਰ 2021।